

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Webseite *www.hotel-sonne-idstein.de* (nachfolgend „Webseite“ genannt). Sie wurde von Philipp Wirth, Sternenberger Hof 1, 51149 Köln verfasst und unterliegt einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung wurde am 22. Mai 2018 veröffentlicht.

Als Betreiber der Webseite messen wir dem Schutz Ihrer Daten große Bedeutung bei. Die Erhebung, Übertragung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „personenbezogene Datenverarbeitung“ genannt) erfolgt unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorschriften. Um Ihnen die Nutzung der auf unserer Webseite angebotenen Dienste zu ermöglichen, ist das Betreiben einer personenbezogenen Datenverarbeitung notwendig. Hierbei haben wir stets darauf geachtet, das Prinzip der Datensparsamkeit anzuwenden. Datensparsamkeit zielt darauf ab, nur jene personenbezogene Daten zu erheben, die im Rahmen des betrieblichen Leistungsprozesses von Relevanz sind. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, in welchem Umfang Ihre Daten durch uns oder beauftragte Dienstleister verarbeitet werden.

Durch Ihre Verwendung unserer Webseite stimmen Sie der personenbezogenen Datenverarbeitung auf Grundlage unserer Datenschutzerklärung zu.

1 Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die personenbezogene Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist

Hotel Sonne Idstein
Inhaber: Ernst-Otto Martin

Limburger Straße 28
65510 Idstein

Tel.: +49 (0)6126 401957
Fax.: +49 (0)6126 401955

E-Mail: info@hotel-sonne-idstein.de

Sofern Sie der personenbezogenen Datenverarbeitung Ihrer Daten durch uns auf Grundlage dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an oben genannte verantwortliche Stelle richten.

Sie können die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung zu jedem Zeitpunkt auf Ihrem Computer speichern bzw. ausdrucken.

2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind unter anderem Ihr Name, Ihre Adresse und Bankverbindung sowie Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Darüber hinaus fallen auf Grundlage der höchstrichterlichen Entscheidung des Bundesgerichtshofs vom 16. Mai 2017 (Az. VI ZR 135/13) dynamische IP-Adressen unter den Begriff der personenbezogenen Daten.

3 Personenbezogene Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer Webseite

3.1 Zugriffsprotokoll

Unser Web-Hosting-Dienstleister – die 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur – erhebt und speichert Daten über jeden Zugriff auf unser Onlineangebot im Rahmen von Server-Log-Dateien. Die erhobenen Zugriffsprotokolldaten umfassen die Adresse der abgerufenen Datei (URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, der HTTP Status Code, Browsertyp und -version, Betriebssystem und die IP-Adresse des anfragenden Benutzers. Die im Server-Log erfasste IP-Adresse kann die durch Ihren Internetanbieter dynamisch oder statisch vergebene personenbezogene IP-Adresse oder die IP-Adresse eines verwendeten Proxy-Anbieters sein.

Die Zugriffsprotokolldaten werden von uns nicht zur statistischen Auswertung genutzt und auch anderweitig nicht genutzt. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung unserer Dienste besteht. In diesem Fall behalten wir uns vor, die Protokolldaten an Ermittlungsbehörden weiterzuleiten, um zur Aufklärung einer etwaigen Straftat beizutragen.

3.2 Kontaktaufnahme über E-Mail

Eine Kontaktaufnahme durch Sie mit uns über die auf unserer Webseite angegebene E-Mail-Adresse ist außerhalb des Geltungsbereichs dieser Datenschutzerklärung, da hierfür nicht zwangsläufig die Nutzung der auf unserer Webseite angebotenen Dienste erforderlich ist.

3.3 Nutzung des Buchungsdienstes

Auf unserer Webseite stellen wir Ihnen unseren Buchungsdienst zur Verfügung. Hier können Sie verbindlich Buchungen unserer Zimmer vornehmen. Ihre Buchung wird bei Verfügbarkeit im Anschluss von uns telefonisch oder per E-Mail bestätigt. Um eine Buchung auszulösen müssen Sie den Button „Jetzt verbindlich buchen“ betätigen. Hierfür müssen Sie im Vorfeld unserer Datenschutzerklärung explizit zustimmen. Eine Nutzung des Buchungsdienstes ohne Zustimmung unserer Datenschutzerklärung ist nicht gestattet, da im Rahmen der Dienstonutzung personenbezogene Daten erhoben, übertragen, verarbeitet und gespeichert werden müssen. Die im Rahmen der Dienstonutzung anfallenden personenbezogenen Daten umfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre postalische Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer sowie zur Auskunftsfähigkeit gegenüber Ermittlungsbehörden Ihre IP-Adresse. Zusätzlich werden Uhrzeit und Datum der Buchung sowie weitere buchungsrelevante Daten erhoben, wie beispielsweise die Anzahl und Kategorie der gebuchten Zimmer sowie der Buchungszeitraum.

3.4 Rechtsgrundlage und Speicherdauer

Die Rechtsgrundlage der personenbezogenen Datenverarbeitung bildet Artikel 6 Datenschutzgrundverordnung. Unsere Interessen an der personenbezogenen Datenverarbeitung sind unter anderem die Abbildung betrieblicher Leistungsprozesse, wie beispielsweise die Möglichkeit der Buchung von Leistungen über die auf unserer Webseite angebotenen Dienste, und die Sicherstellung der Verfügbarkeit und Sicherheit der Webseite.

In jedem Fall speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist, insbesondere unter Beachtung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

4 Ihre Rechte als Betroffener der personenbezogenen Datenverarbeitung

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Absatz 1 genannte Adresse.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte.

4.1 Recht auf Bestätigung und Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine kostenfreie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu erlangen. Insbesondere besteht ein Recht auf folgende Informationen:

1. die Verarbeitungszwecke;
2. die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
3. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
4. falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Datenschutzgrundverordnung und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

4.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

4.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Datenschutzgrundverordnung oder Artikel 9 Datenschutzgrundverordnung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gemäß Artikel 21 Datenschutzgrundverordnung Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Artikel 21 Datenschutzgrundverordnung Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
6. Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Datenschutzgrundverordnung erhoben.

Haben wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gemäß Artikel 17 Datenschutzgrundverordnung zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

4.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

1. die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;
3. wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

4. Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Datenschutzgrundverordnung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

4.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Datenschutzgrundverordnung oder Artikel 9 Datenschutzgrundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Datenschutzgrundverordnung beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

4.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Datenschutzgrundverordnung erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4.7 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

4.8 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die Beschwerde kann in jenem Mitgliedstaat der Europäischen Union eingereicht werden, in dem sich Ihr ständiger Aufenthaltsort, Ihr Arbeitsplatz oder der Ort des mutmaßlichen Verstoßes befindet.

5 Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten sehr bemüht.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Dies gilt für jeden Zugriff auf unsere Webseite. Wir nutzen das Codierungssystem Secure Socket Layer (SSL), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (beispielsweise bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist aus technischer Sicht nicht zu gewährleisten.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen.

Außerdem können wir nicht gewährleisten, dass einzelne auf dieser Webseite angebotene Dienste jederzeit erreichbar sind. Dies betrifft insbesondere die Möglichkeit, auf unserer Webseite Buchungen vorzunehmen. Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können seitens unseres Web-Hosting-Dienstleisters nicht ausgeschlossen werden. Für die von uns verwendeten Webserver werden tägliche Sicherungskopien erstellt.

6 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Betriebs.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der personenbezogenen Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung auslagern, verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten. Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.